



Repubblica e Cantone
Ticino

Presentazione della Carta dei valori dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

Conferenza stampa

Mendrisio, 10 ottobre 2024

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento della sanità e della socialità

Divisione della salute pubblica

Organizzazione sociopsichiatrica cantonale



Repubblica e Cantone
Ticino

Introduzione

Raffaele De Rosa

Consigliere di Stato e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità



Repubblica e Cantone
Ticino

La Carta dei valori OSC

Daniele Intraina

Direttore dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

Una storia, un percorso, una Carta

- 126 anni di storia della psichiatria cantonale che ha incontrato importanti **riforme** per restituire dignità e cittadinanza ai pazienti
- Una sociopsichiatria **attenta, inclusiva e di qualità**
- La carta dei valori è uno dei **principali documenti** di un'organizzazione e serve a veicolare visione, missione e valori
- La Carta dei valori OSC: un **percorso comune** durato un anno che ha visto confrontate tutte le professionalità con un approccio partecipativo
- Un **linguaggio** e una **base di riferimento** comune che tracciano la via per guardare al futuro

Una storia, un percorso, una Carta

Principi guida:

COINVOLGIMENTO

CORRETTEZZA

DIALOGO

TRASPARENZA

RISPETTO

EFFICIENZA

Una storia, un percorso, una Carta

Obiettivo:

- Consolidare un ambiente di lavoro **coeso e condiviso** nell'ottica della **valorizzazione delle risorse** e della **responsabilizzazione** (comportamenti coerenti con il sistema valoriale e la cultura istituzionale di riferimento)



La Carta dei valori OSC

Quale VISIONE

Quale MISSIONE

Quali VALORI

Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

Punto di riferimento per la promozione della salute mentale e della cura del disagio psichico, offrendo su tutto il territorio cantonale prestazioni d'eccellenza. Assolviamo il nostro mandato pubblico, favorendo un approccio collaborativo con i partner e portatori d'interesse. Adottiamo un modello partecipativo con una costante attenzione ai diritti delle persone vulnerabili.

La Visione

- **Presenza territoriale cantonale** con oltre una ventina di presidi, **800 collaboratori**, una presa a carico di oltre **11'000 pazienti all'anno** comprendenti tutte la fasce di popolazione
- In un contesto di **mandato pubblico** desideriamo essere un **punto di riferimento** sia per la **promozione della salute mentale**, sia nella cura puntando sulla **qualità** delle prestazioni, con un approccio **inclusivo** e **partecipativo** nel rispetto dei diritti delle persone vulnerabili
- **Collaborare** in modo sinergico tra **pubblico e privato** per puntare all'eccellenza garantendo una **psichiatria efficace, rispettosa e sostenibile**

La Visione

- **Sociopsichiatria pubblica:** approccio alla salute mentale olistico inter- e multidisciplinare, rispettoso dei bisogni della persona, valorizzando la sua dignità e i suoi diritti
- **Inclusiva:** servizi accessibili, senza discriminazioni, superando pregiudizi e stereotipi sulla salute mentale e favorendo la deistituzionalizzazione, la prossimità e la vita in comunità
- **Di qualità:** cure efficaci basate sulle migliori evidenze scientifiche, migliorando la qualità di vita delle persone con disturbi mentali

La Visione

Possibili difficoltà:

- Limitatezza delle risorse
- Frammentazione dei servizi
- Mancanza di personale qualificato

Benefici:

- Miglioramento della qualità di vita
- Riduzione dei costi
- Promozione della salute mentale





Repubblica e Cantone
Ticino

La Missione

Magda Chiesa

Direttrice delle cure OSC

Promuovere

Promuoviamo e favoriamo la salute mentale, la prevenzione e la cura in tutte le fasi della vita attraverso un'offerta integrata, basata sulle migliori evidenze e trattamenti empirici innovativi e secondo un modello multidisciplinare.

Facilitare

Facilitiamo l'accesso alle cure e la continuità terapeutica offrendo percorsi tempestivi, personalizzati e proporzionali attraverso una rete capillare di servizi in ambito stazionario, semi-stazionario, residenziale, ambulatoriale e domiciliare.

La Missione

Progetti sociali e professionali

Offriamo progetti di inserimento sociale e professionale.

Etica, economia e ambiente

Pensiamo e agiamo con responsabilità tenendo conto degli aspetti etici, economici e ambientali secondo principi di efficacia e sostenibilità.

Buone prassi e specializzazione

Assicuriamo una cultura organizzativa basata sulla appropriatezza, le buone prassi e l'elevata specializzazione.

La Missione

Senso di appartenenza

Promuoviamo il senso di appartenenza, lo sviluppo professionale e condizioni di lavoro attrattive.

Formazione, ricerca e sviluppo

Sosteniamo la formazione, la ricerca e lo sviluppo, finalizzati al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi.



Repubblica e Cantone
Ticino

I Valori

Dr. med. Zefiro Mellacqua

Direttore medico CPC

I Valori

- **Rispetto** della **dignità**, della **intenzionalità** e della **autodeterminazione** della persona
- **Etica del lavoro**, **assunzione di responsabilità** e promozione della **fiducia**
- **Leadership condivisa**, **collegialità** e **valorizzazione** delle professionalità
- **Dimensione collettiva** della cura, **multi e interdisciplinare**
- Attenzione alla cultura della **qualità**, **trasparenza** ed **efficacia** nella comunicazione



Repubblica e Cantone
Ticino

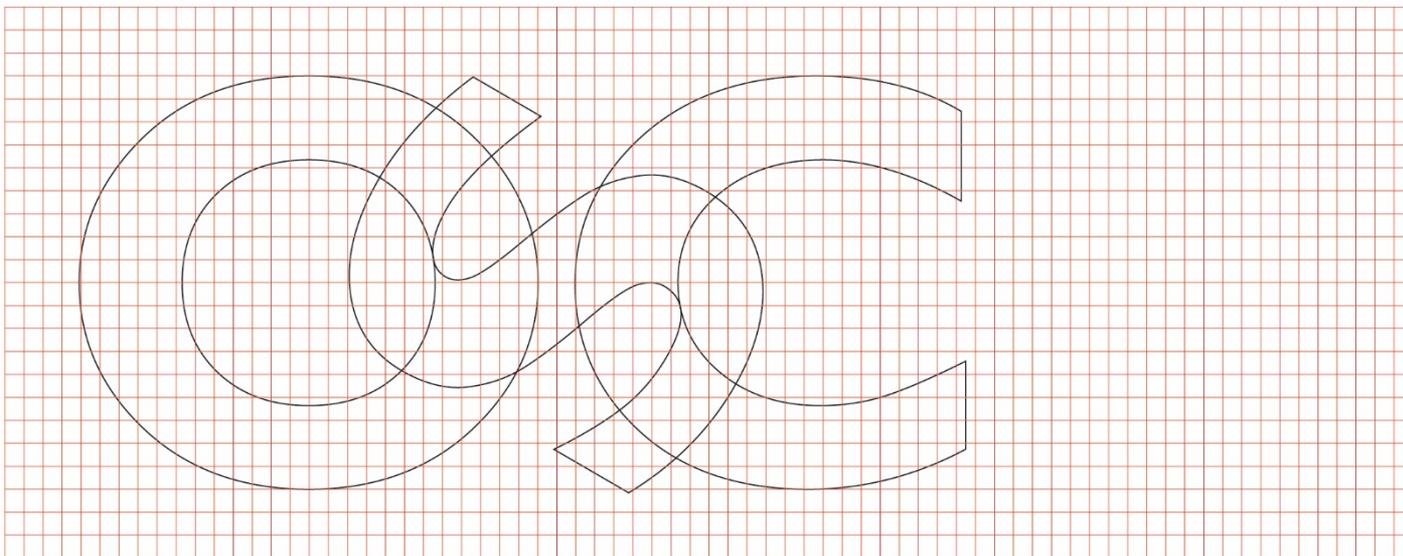
Il progetto grafico

Daniele Intraina

Direttore dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

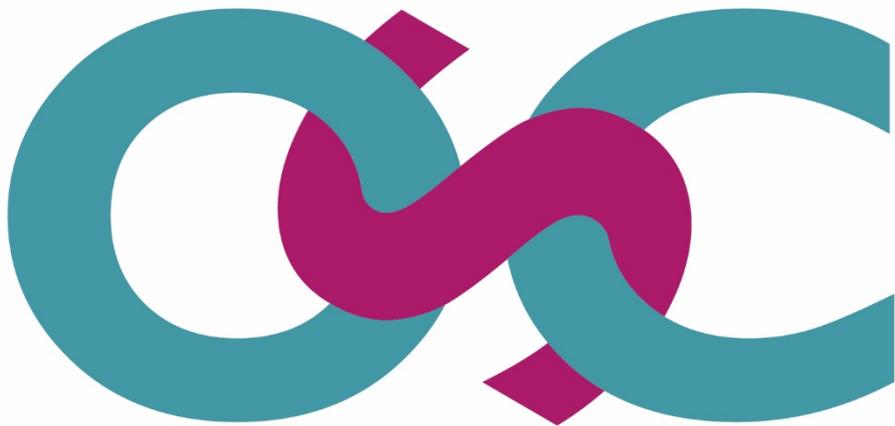
Concetto e sviluppo monogramma

Riduzione crenatura



Versioni e scelte cromatiche

Versione a colori



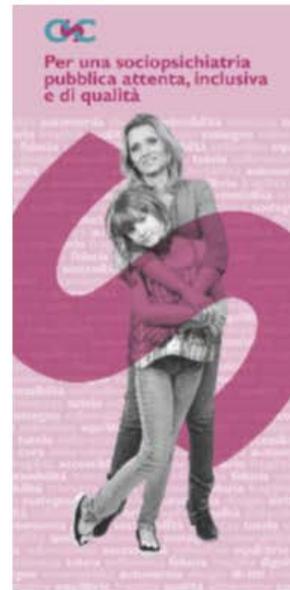
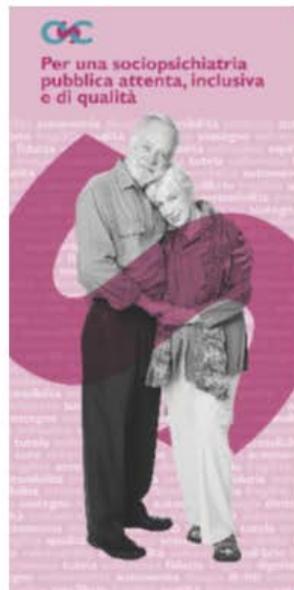
Applicazione e visual

- **Messaggio**
- **Target di riferimento**
- **Tono di voce**
- **Pensiero creativo**



Applicazione e visual

Stampati



Applicazione e visual

Gadget





Repubblica e Cantone
Ticino

La testimonianza

Valentina Poletti

Animatrice socioculturale

Consuelo Rigamonti

Presidentessa Club '74

La testimonianza

Valentina Poletti, Servizio di socioterapia, animatrice

*Centralità della persona e sua partecipazione
alla definizione del progetto di cura*

*Rispetto della dignità, della intenzionalità e della
autodeterminazione della persona*

Consuelo Rigamonti, Presidentessa Club '74

Grazie per l'attenzione

Domande?





Repubblica e Cantone
Ticino

Ulteriori informazioni

Direzione OSC

Via Agostino Maspoli 6
6850 Mendrisio
Tel. 091 816 55 00

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità
Divisione della salute pubblica