

# **Presentazione della Carta dei valori dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale**

## **Conferenza stampa**

Mendrisio, 10 ottobre 2024

Repubblica e Cantone Ticino

**Dipartimento della sanità e della socialità**

**Divisione della salute pubblica**

**Organizzazione sociopsichiatrica cantonale**



Repubblica e Cantone  
Ticino

# Introduzione

**Raffaele De Rosa**

Consigliere di Stato e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità



Repubblica e Cantone  
Ticino

# La Carta dei valori OSC

**Daniele Intraina**

Direttore dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

# Una storia, un percorso, una Carta

- 126 anni di storia della psichiatria cantonale che ha incontrato importanti **riforme** per restituire dignità e cittadinanza ai pazienti
- Una sociopsichiatria **attenta, inclusiva e di qualità**
- La carta dei valori è uno dei **principali documenti** di un'organizzazione e serve a veicolare visione, missione e valori
- La Carta dei valori OSC: un **percorso comune** durato un anno che ha visto confrontate tutte le professionalità con un approccio partecipativo
- Un **linguaggio** e una **base di riferimento** comune che tracciano la via per guardare al futuro

# Una storia, un percorso, una Carta

**Principi guida:**

**COINVOLGIMENTO**

**CORRETTEZZA**

**DIALOGO**

**TRASPARENZA**

**RISPETTO**

**EFFICIENZA**

# Una storia, un percorso, una Carta

## Obiettivo:

- Consolidare un ambiente di lavoro **coeso e condiviso** nell'ottica della **valorizzazione delle risorse** e della **responsabilizzazione** (comportamenti coerenti con il sistema valoriale e la cultura istituzionale di riferimento)



# La Carta dei valori OSC

**Quale VISIONE**

**Quale MISSIONE**

**Quali VALORI**

## Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

*Punto di riferimento per la promozione della salute mentale e della cura del disagio psichico, offrendo su tutto il territorio cantonale prestazioni d'eccellenza. Assolviamo il nostro mandato pubblico, favorendo un approccio collaborativo con i partner e portatori d'interesse. Adottiamo un modello partecipativo con una costante attenzione ai diritti delle persone vulnerabili.*



# La Visione

- **Presenza territoriale cantonale** con oltre una ventina di presidi, **800 collaboratori**, una presa a carico di oltre **11'000 pazienti all'anno** comprendenti tutte la fasce di popolazione
- In un contesto di **mandato pubblico** desideriamo essere un **punto di riferimento** sia per la **promozione della salute mentale**, sia nella cura puntando sulla **qualità** delle prestazioni, con un approccio **inclusivo** e **partecipativo** nel rispetto dei diritti delle persone vulnerabili
- **Collaborare** in modo sinergico tra **pubblico e privato** per puntare all'eccellenza garantendo una **psichiatria efficace, rispettosa e sostenibile**

# La Visione

- **Sociopsichiatria pubblica:** approccio alla salute mentale olistico inter- e multidisciplinare, rispettoso dei bisogni della persona, valorizzando la sua dignità e i suoi diritti
- **Inclusiva:** servizi accessibili, senza discriminazioni, superando pregiudizi e stereotipi sulla salute mentale e favorendo la deistituzionalizzazione, la prossimità e la vita in comunità
- **Di qualità:** cure efficaci basate sulle migliori evidenze scientifiche, migliorando la qualità di vita delle persone con disturbi mentali

# La Visione

## Possibili difficoltà:

- Limitatezza delle risorse
- Frammentazione dei servizi
- Mancanza di personale qualificato

## Benefici:

- Miglioramento della qualità di vita
- Riduzione dei costi
- Promozione della salute mentale





Repubblica e Cantone  
Ticino

# La Missione

**Magda Chiesa**

Direttrice delle cure OSC

## Promuovere

*Promuoviamo e favoriamo la salute mentale, la prevenzione e la cura in tutte le fasi della vita attraverso un'offerta integrata, basata sulle migliori evidenze e trattamenti empirici innovativi e secondo un modello multidisciplinare.*

## Facilitare

*Facilitiamo l'accesso alle cure e la continuità terapeutica offrendo percorsi tempestivi, personalizzati e proporzionali attraverso una rete capillare di servizi in ambito stazionario, semi-stazionario, residenziale, ambulatoriale e domiciliare.*

# La Missione

## **Progetti sociali e professionali**

*Offriamo progetti di inserimento sociale e professionale.*

## **Etica, economia e ambiente**

*Pensiamo e agiamo con responsabilità tenendo conto degli aspetti etici, economici e ambientali secondo principi di efficacia e sostenibilità.*

## **Buone prassi e specializzazione**

*Assicuriamo una cultura organizzativa basata sulla appropriatezza, le buone prassi e l'elevata specializzazione.*

# La Missione

## **Senso di appartenenza**

*Promuoviamo il senso di appartenenza, lo sviluppo professionale e condizioni di lavoro attrattive.*

## **Formazione, ricerca e sviluppo**

*Sosteniamo la formazione, la ricerca e lo sviluppo, finalizzati al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi.*



Repubblica e Cantone  
Ticino

# I Valori

**Dr. med. Zefiro Mellacqua**

Direttore medico CPC



# I Valori

- **Rispetto** della **dignità**, della **intenzionalità** e della **autodeterminazione** della persona
- **Etica del lavoro**, **assunzione di responsabilità** e promozione della **fiducia**
- **Leadership condivisa**, **collegialità** e **valorizzazione** delle professionalità
- **Dimensione collettiva** della cura, **multi e interdisciplinare**
- Attenzione alla cultura della **qualità**, **trasparenza** ed **efficacia** nella comunicazione



Repubblica e Cantone  
Ticino

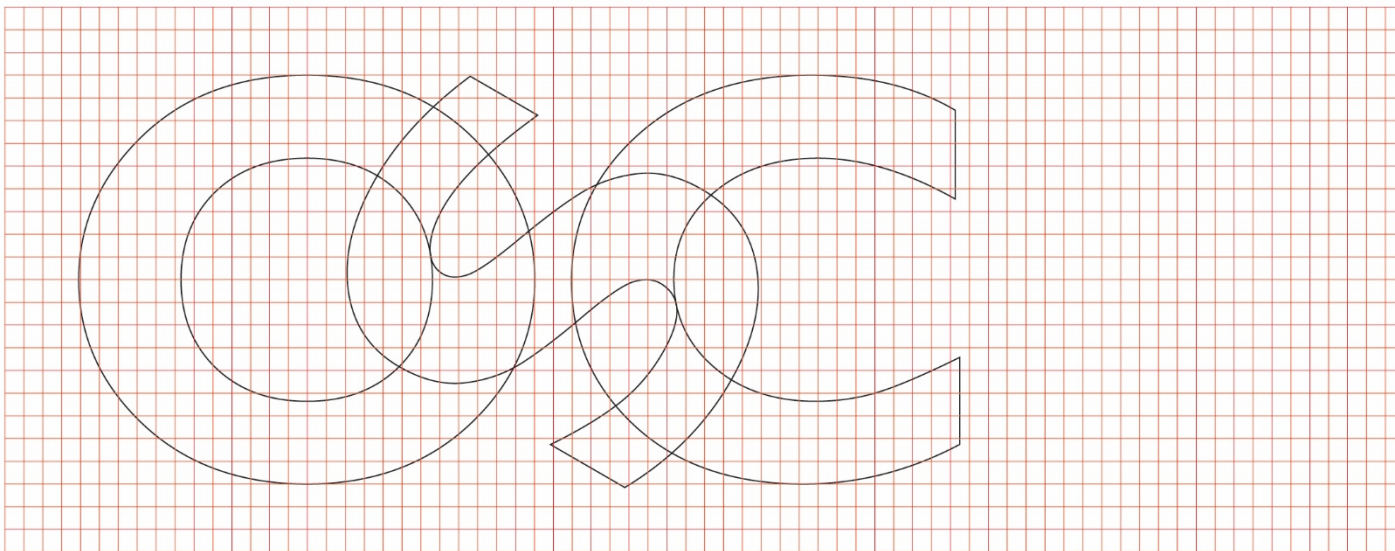
# **Il progetto grafico**

**Daniele Intraina**

Direttore dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

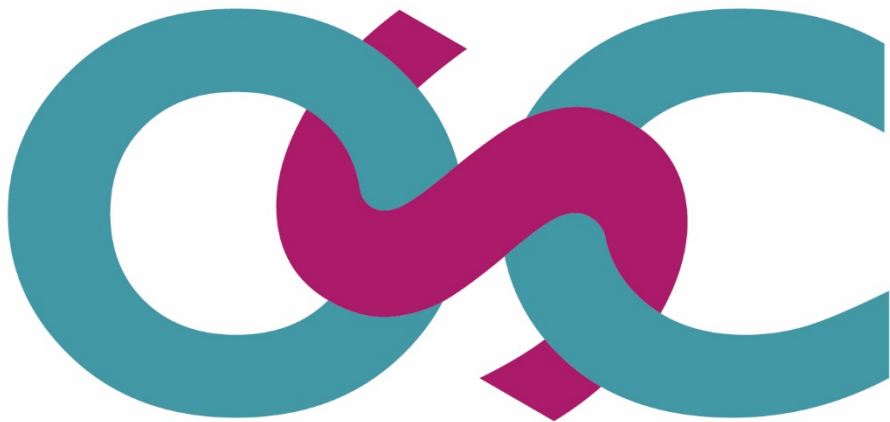
# Concetto e sviluppo monogramma

Riduzione crenatura



# Versioni e scelte cromatiche

Versione a colori



# Applicazione e visual

- **Messaggio**
- **Target di riferimento**
- **Tono di voce**
- **Pensiero creativo**



# Applicazione e visual

## Stampati



# Applicazione e visual

## Gadget





Repubblica e Cantone  
Ticino

# La testimonianza

**Valentina Poletti**

Animatrice socioculturale

**Consuelo Rigamonti**

Presidentessa Club '74



# La testimonianza

## **Valentina Poletti, Servizio di socioterapia, animatrice**

*Centralità della persona e sua partecipazione  
alla definizione del progetto di cura*

*Rispetto della dignità, della intenzionalità e della  
autodeterminazione della persona*

**Consuelo Rigamonti, Presidentessa Club '74**

Grazie per l'attenzione

*Domande?*





Repubblica e Cantone  
Ticino

# Ulteriori informazioni

Direzione OSC

Via Agostino Maspoli 6  
6850 Mendrisio  
Tel. 091 816 55 00

Repubblica e Cantone Ticino  
**Dipartimento della sanità e della socialità**  
**Divisione della salute pubblica**